

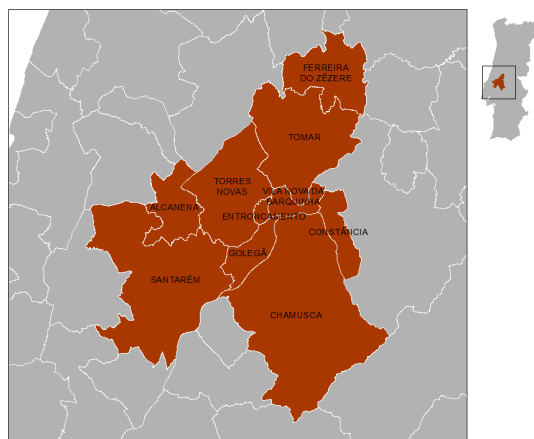
## Entidade Gestora:

RSTJ

Rua Ferro de Engomar, Eco-Parque do Relvão, 2140-671 CARREGUEIRA  
Tel. + 351 249 749 010, Fax + 351 249 749 011, E-mail geral@rstj.pt

## Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	RESITEJO
Composição acionista	10% CM de Alcanena; 10% CM de Chamusca; 10% CM de Constância; 10% CM de Entroncamento; 10% CM de Ferreira do Zêzere; 10% CM de Golegã, 10% CM de Santarém; 10% CM de Tomar; 10% CM de Torres Novas; 10% CM de Vila Nova da Barquinha
Período de vigência do contrato	2021 - 2036
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área mediana urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	124331
Volume de atividade (t/ano)	119368
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	12942
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	51960
Composto valorizado (t/ano)	16



## Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 30,91 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 69,09 %
Índice de circularidade (em 100)	54
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	70
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	2170
Ecocentros (n.º)	7
Estações de transferência (n.º)	6
Estações de triagem (n.º)	1
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	1
Tecnologia de tratamento do TMB	Compostagem (CC)
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	1
Partilha de infraestruturas	TRATOLIXO AMARSUL
Capacitação técnica na recolha	0,0
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO <sub>2</sub> /t)	3
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	88
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2021 - 2024	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR</b>					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva multimaterial	●	65 % [70;100]	★★★	— — — —	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	●	0,0 (-) [1.5;4.0]	★★★	— — — —	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★★	✗ — — —	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	100 % [100;110]	★★★	— — — —	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	88 % [90;100]	★★	— — — —	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	✗	NR [0;250000]		— — — — ✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
RU 10 - Recicláveis retomados por TM/TMB	●	2,0 % >=5	★★★	— — — —	
RU 11 - Eficiência do TMB	●	53 % [50;100]	★★★	— — — —	
RU 12 - Eficiência do TB	—	NA [80;100]		— — — —	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	●	107 kg/(m <sup>3</sup> .ano) [100;170]	★★	ⓘ ⓘ — —	
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	●	72 kg/(m <sup>3</sup> .ano) [120;200]	★★	ⓘ ⓘ — —	
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	●	1,1 n.º/10 <sup>3</sup> t [0.5;0.7]	★★★	— — — —	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	4,9 n.º/10 <sup>3</sup> t [2.5;4.0]	★★★	— — — —	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
RU 18 - Produção própria de energia	ⓘ	29 % >=100	★★★	ⓘ ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem	●	49 % >=55	★★★	ⓘ — — —	
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	●	57 kg CO <sub>2</sub> /t [0;50]	★★	— — — —	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.